

webbryggeriet

Salgs- og leveringsbetingelser

Webbryggeriet

1. Anvendelse

- 1.1 Anvendelse. Almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om Webbryggeriet's, CVR-nummer 42938106, ("Virksomheden") salg og levering af ydelser inden for markedsføring, udvikling af hjemmesider og online kurser til erhvervskunder.

2. Aftalegrundlag

- 2.1 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med Virksomhedens tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om Virksomhedens salg og levering af serviceydelser til kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Virksomheden udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.
- 2.2 Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.
- 2.3 Juridisk status. Hver af parterne skal straks give medkontrahenten underretning, hvis parten ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.

3. Serviceydelser

- 3.1 Standard. De ydelser, som Virksomheden sælger og leverer til kunden, udføres korrekt.
- 3.2 Kundens medvirken. Kunden skal give Virksomheden adgang til oplysninger, i det omfang det er nødvendigt for at udføre ydelserne.
- 3.3 Lovgivning og standarder. Virksomheden er ikke ansvarlig for, at ydelserne opfylder lovgivning eller standarder eller kan anvendes til konkrete formål, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

4. Pris og betaling

Webbryggeriet

- 4.1 Pris. Prisen for ydelserne følger Virksomhedens gældende prisliste på det tidspunkt, hvor Virksomheden bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms.
- 4.2 Kørsel. Kørsel i Virksomhedens egne biler i forbindelse med udførelsen af serviceydelser refunderes af kunden til de satser, der til enhver tid fastsættes af staten.
- 4.3 Udgifter. Udgifter til kost og logi m.v. i forbindelse med udførelsen af serviceydelser refunderes af kunden til kostpris plus et håndteringstillæg på 500kr.
- 4.4 Betaling. Kunden skal betale alle fakturaer for ydelser senest 8 dage efter modtagelse af faktura, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

5. Forsinket betaling

- 5.1 Rente. Hvis kunden undlader at betale en faktura for serviceydelser rettidigt af årsager, som Virksomheden er uden ansvar for, har Virksomheden ret til rente af det forfaldne beløb på 1 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
- 5.2 Ophævelse. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for ydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Virksomheden, har Virksomheden ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at: (i) ophæve salget af de ydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

6. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 6.1 Tilbud. Virksomhedens tilbud er gældende i 10 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Virksomheden i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Virksomheden, medmindre Virksomheden meddeler kunden andet.
- 6.2 Ordre. Kunden skal sende ordrer på ydelser til Virksomheden skriftligt.
- 6.3 Ordrebekræftelser. Virksomheden tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på serviceydelser til kunden skriftligt senest 8 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at binde Virksomheden.

Webbryggeriet

- 6.4 Ændring af ordrer. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på ydelser uden Virksomhedens skriftlige accept.
- 6.5 Uoverensstemmende vilkår. Hvis Virksomhedens bekræftelse af en ordre på ydelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller Aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til Virksomheden skriftligt senest 2 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

7. Levering

- 7.1 Leveringstid. Virksomheden leverer ydelser senest til den tid, der fremgår af Virksomhedens ordrebekræftelse. Virksomheden har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.
- 7.2 Undersøgelse. Kunden skal undersøge alle ydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Virksomheden. Hvis en fejl eller mangel, som kunden har opdaget eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Virksomheden, kan den ikke senere gøres gældende.

8. Forsinket levering

- 8.1 Meddelelse. Hvis Virksomheden forventer en forsinkelse i leveringen af ydelser informerer Virksomheden kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.
- 8.2 Ophævelse. Hvis Virksomheden undlader at levere ydelser senest 10 arbejdsdage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Virksomheden. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

9. Garanti

- 9.1 Garanti. Virksomheden tilbyder 30 dages garanti på fejl og tekniske problemer, der skyldes opsætningen af den leverede ydelse. Garantien omfatter fejlrettelser, men ikke ændringer i design, indhold eller funktioner, der er godkendt ved overdragelse.

Webbryggeriet

Virksomheden yder ud over dette ingen særskilt garanti på leverede hjemmesider eller digitale ydelser, medmindre andet er skriftligt aftalt. Kunden opfordres til at gennemgå det leverede ved overdragelse og meddele eventuelle fejl eller mangler hurtigst muligt og senest 30 dage efter levering.

Reklamationer fremsat senere end 30 dage efter overdragelse vil som udgangspunkt ikke blive behandlet, medmindre andet er aftalt.

Virksomheden er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, driftstab eller andre følgetab, medmindre der foreligger grov uagtsomhed.

- 9.2 Undtagelser. Virksomhedens garanti omfatter ikke fejl eller mangler, der skyldes: (i) brug i strid med Virksomhedens instruktioner eller almindelig praksis eller til ikke-aftalte formål, (ii) afhjælpning eller ændring udført af andre end Virksomheden, eller (iii) andre forhold, som Virksomheden er uden ansvar for.
- 9.3 Meddelelse. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel efter levering, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Virksomheden. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Virksomheden, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give Virksomheden de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Virksomheden beder om.
- 9.4 Undersøgelse. Inden rimelig tid efter at Virksomheden har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler Virksomheden kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af aftalen.
- 9.5 Afhjælpning. Inden rimelig tid efter at Virksomheden har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4 om, at en fejl eller mangel er omfattet af aftalen, afhjælper Virksomheden fejlen eller manglen.
- 9.6 Ophævelse. Hvis Virksomheden undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af aftalen inden rimelig tid efter, at Virksomheden har givet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpet inden en rimelig frist på mindst 10 arbejdsdage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Virksomheden. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved serviceydelser end dem, der udtrykkeligt fremgår af pkt. 9.

Webbryggeriet

10. Ansvar

10.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

10.2 Ansvarsbegrænsning. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan Virksomhedens ansvar over for kunden ikke pr. kalenderår samlet overstige 5 % af det salg af serviceydelser, som Virksomheden netto har faktureret til kunden i det umiddelbart foregående kalenderår. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Virksomheden har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

10.3 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Virksomheden ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

10.4 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Virksomheden ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Virksomhedens kontrol, og som Virksomheden ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

11. Immaterielle rettigheder

11.1 Ejendomsret. Ved fuld betaling overdrager Virksomheden den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder, herunder ophavsret til design, kode, struktur, tekst og andet indhold, som er udviklet specifikt til Kunden som led i opgaven. Kunden opnår dermed 100 % ejerskab til den færdige hjemmeside.

11.2 Licens. Ejendomsretten omfatter ikke eventuelle tredjepartsprodukter eller licenseret indhold (f.eks. plugins, billeder, skrifttyper eller skabeloner), som er anvendt under udviklingen. Disse elementer er underlagt separate licensvilkår, og det er Kundens ansvar at opretholde gyldige licenser, hvor det kræves.

Webbryggeriet

- 11.3 Krænkelser. Virksomheden er ikke ansvarlig for eventuel krænkelser af tredjeparts immaterielle rettigheder, der skyldes materiale leveret af Kunden (f.eks. billeder, logoer, tekst mv.). Kunden forpligter sig til at holde Virksomheden skadesløs for krav fra tredjepart i sådanne tilfælde.

12. Fortrolighed

- 12.1 Videregivelse og brug. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Virksomhedens erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 12.2 Beskyttelse. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Virksomhedens fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 0. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.
- 12.3 Varighed. Parternes forpligtelser efter pkt. 0-12.1 gælder under parternes samarbejde og uden tidsbegrænsning efter samarbejdets ophør uanset årsagen til ophøret.

13. Behandling af personhenførbare oplysninger

- 13.1 Behandling. Virksomheden behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Kundens navn, adresse, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med Kundens bestilling og kommunikation.

- 13.2 Den registreredes rettigheder.

Virksomheden efterlever den registreredes rettigheder i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse og dataportabilitet. Anmodninger vedrørende personoplysninger kan rettes skriftligt til hello@webbryggeriet.dk. Virksomheden foretager ikke afgørelser udelukkende baseret på automatisk behandling, herunder profilering.

- 13.3 Opbevaring og videregivelse. Virksomheden opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. Virksomheden hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre Kunden har givet accept til dette.

Webbryggeriet

13.4 Kontakt. Ønsker Kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Kunden sende en mail på hello@webbryggeriet.dk.

14. Online kurser

14.1 Levering og adgang

Ved køb af online kurser modtager Kunden adgang til kursusmaterialet via platformen Thinkific. Adgangen gives ved fremsendelse af loginoplysninger til den oplyste e-mailadresse umiddelbart efter betaling, medmindre andet er aftalt. Kunden er ansvarlig for at opgive korrekte kontaktoplysninger.

14.2 Licens og brugsret

Kunden opnår en ikke-eksklusiv, ubegrænset brugsret til det købte kursus og dets indhold. Adgangen er personlig og må ikke deles med andre. Materialet må ikke kopieres, videregives eller anvendes kommercielt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Virksomheden. Brud på disse vilkår kan medføre lukning af adgang uden kompensation.

14.3 Adgangsperiode

Kunden har ubegrænset adgang til det købte kursus, så længe det udbydes på Thinkific-platformen. Virksomheden forbeholder sig retten til at nedlægge eller opdatere kurset, men vil i så fald give Kunden rimeligt varsel.

14.4 Ansvarsfraskrivelse

Virksomheden er ikke ansvarlig for tekniske problemer, der skyldes forhold uden for dens kontrol – herunder nedetid på Thinkific, internetforbindelse eller brugerens eget udstyr. Kursusindholdet er vejledende og kan ikke betragtes som juridisk, økonomisk eller teknisk rådgivning.

14.5 Priser og betaling

Webbryggeriet

Alle priser på online kurser er angivet i danske kroner og er inklusive moms. Betaling sker via den valgte betalingsløsning ved bestilling. Adgang gives først ved gennemført betaling.

14.6 Rettigheder

Alle ophavsrettigheder og øvrige immaterielle rettigheder til kurset og dets indhold forbliver hos Virksomheden. Kunden opnår alene brugsret i overensstemmelse med disse handelsbetingelser.

15. Gældende lov og værneting

15.1 Gældende lov. Parternes samarbejde er i alle henseender underlagt dansk ret.

15.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samarbejde, skal afgøres ved en dansk domstol.